

**Informativa sulle condizioni generali di fornitura dell'acqua potabile del Comune di Nalles**

1) Con la sottoscrizione del presente contratto il gestore si impegna a fornire l'acqua potabile e il cliente a rispettare tutte le clausole contenute nel contratto. La durata del contratto è di regola fissata in anni 1 a partire dalla data della firma del presente contratto qualora non avvenga la disdetta del contratto per iscritto da parte del cliente almeno 30 giorni prima della scadenza. In caso di disdetta il gestore provvede alla lettura del contatore ed alla sigillatura dello stesso. In mancanza della disdetta il contratto viene prorogato **tacitamente** per il cliente di anno in anno.

2) Il gestore, in accordo con il cliente, può modificare o revocare il contratto per motivi di interesse pubblico, per motivi tecnici o per forza maggiore senza che il cliente abbia diritto ad alcun risarcimento.

3) In caso di subentro, il cliente precedente rimane responsabile nei confronti del gestore, finché il nuovo contratto non viene firmato dal nuovo cliente e dal gestore.

4) L'acqua fornita può solo essere usata per il motivo indicato nel contratto. Il cliente non può rivendere l'acqua né effettuare prelievi senza contatore, ad eccezione degli allacciamenti ad uso antincendio a scopo d'esercitazione o di emergenza.

Il cliente non può richiedere acqua potabile di qualità e pressione diverse rispetto a quelle disponibili al punto di consegna, né all'atto della richiesta, né durante l'approvvigionamento.

La pressione da fornirsi al punto di consegna è compresa tra 3 e 15 bar. È compito del cliente ridurre la pressione. La valvola è collocata dietro il punto di consegna.

L'approvvigionamento idrico è erogato con libero deflusso. La fornitura avviene ininterrottamente 24 ore su 24 ore.

5) Allacciamento – costi per l'allacciamento

Le spese per la realizzazione degli impianti tecnici per l'allacciamento alla rete principale sono a carico del cliente.

6) Allacciamenti provvisori

La richiesta di allacciamento provvisorio per lavori edili deve essere presentata congiuntamente alla richiesta di rilascio della concessione edilizia. In questo caso il gestore si riserva il diritto di esaminare la necessità e la possibilità dell'allacciamento.

Questi allacciamenti sono a tempo determinato e deve essere installato un contatore dell'acqua. La fattura viene rilasciata in base al consumo misurato, in aggiunta al canone fisso del contatore. Le spese per la realizzazione degli impianti tecnici per l'allacciamento provvisorio alla rete principale sono a carico del cliente. Per allacciamenti provvisori richiesti da parte delle ditte operanti presso cantieri è da versare una cauzione pari a 500,00 Euro. In caso di danneggiamento del contatore in occasione di lavori, il contatore dovrà essere pagato al Comune.

7) Condotta di allacciamento

L'allacciamento alla rete principale viene effettuato dal cliente, secondo le prescrizioni tecniche del gestore ed entra a far parte della proprietà del cliente che ne assume le spese per la manutenzione ordinaria e straordinaria.

Il contatore dell'acqua viene montato nel pozzetto posizionato direttamente presso la rete principale.

In previsione della futura attività edilizia e del relativo ampliamento della rete idropotabile, il gestore può prescrivere al cliente un diametro maggiore di quello richiesto per il suo edificio. In tal caso le maggior spese sono a carico del gestore.

Il Comune si riserva di determinare i posti, dove installare i contatori d'acqua, per garantire un funzionamento ineccepibile degli stessi ed un facile accesso agli stessi.

8) Contatori dell'acqua

Il consumo dell'acqua viene misurato da apposito contatore, che viene fornito e sigillato a cura del gestore. Il contatore rimane di proprietà del gestore e deve essere sostituito in caso di bisogno. Il cliente è responsabile dell'integrità del sigillo.

Il contatore viene fornito dal gestore. L'installazione del contatore viene eseguita dal gestore o da un installatore incaricato dal cliente. I costi per l'installazione sono a carico del cliente.

Per gli allacciamenti di utenze fuori dal territorio comunale, ad esclusione di Schernag, i consumatori (utenti) sono tenuti a pagare oltre al contributo annuo fisso per allacciamenti anche i costi per l'acquisto e l'installazione del contatore nonché quelli relativi alla sostituzione del contatore (compresa l'installazione).

In caso di uso idrico misto per i nuovi allacciamenti ed in caso di modificazioni degli usi idrici vi è l'obbligo di provvedere all'installazione di contatori separati per ogni singolo uso.

Il cliente è responsabile di ogni danno arrecato alla diramazione, a saracinesche, a valvole ed al contatore ed è obbligato a segnalare immediatamente i guasti; è fatto divieto di manomettere le attrezzature di misura e controllo.

9) Impianti interni del cliente

Il cliente deve installare un filtro oltre la valvola di regolazione della pressione. La valvola deve essere dimensionata in modo tale da mantenere entro i limiti massimi la pressione sopportabile dagli apparecchi idraulici dell'impianto interno. La pulizia e la manutenzione delle apparecchiature di filtraggio e del riduttore di pressione degli impianti interni sono a cura del cliente.

I costi per l'installazione sono a carico del cliente.

L'impianto interno è eseguito secondo le regole della tecnica e ricade nella responsabilità del cliente. Chi installa l'impianto deve dichiarare la conformità dello stesso secondo la normativa vigente.

Il cliente è responsabile della manutenzione ordinaria dell'impianto idropotabile di sua competenza.

L'impianto deve essere compatibile con la qualità dell'acqua.

10) Il gestore non si assume responsabilità di danni materiali o su persone, che possono occorrere dopo il punto di consegna a causa dell'acqua.

Il gestore è responsabile della fornitura dell'acqua potabile e del sistema antincendio pubblico. Egli interrompe o riduce l'approvvigionamento in caso di pericolo imminente o qualora gli impianti non siano stati eseguiti a regola d'arte. Il gestore è responsabile dell'impianto fino al punto di consegna; oltre il punto rimane responsabile il cliente.



Il gestore ha l'obbligo di fornire acqua potabile nella migliore qualità possibile. Egli informa su richiesta il cliente sull'approvvigionamento dell'acqua, indicando i valori fisici e chimici, gli fornisce le informazioni concernenti la fornitura nonché la provenienza dell'acqua.

11) Nel caso di fatture per uso domestico non saldate, la fornitura di acqua potabile non può essere interrotta. Per ogni persona residente devono essere garantiti come minimo vitale almeno 50 litri al giorno di acqua potabile.

12) In ogni momento il gestore può eseguire controlli sugli strumenti di misura e l'impianto del cliente. La lettura dei contatori avviene almeno una volta all'anno tramite lettura ottica o tele lettura.

Il cliente concede all'incaricato del gestore per la lettura dei contatori, l'accesso al contatore.

In occasione della lettura annuale viene rilevato anche lo stato d'uso dell'impianto.

Se viene accertato un errore del contatore superiore al valore di tolleranza di +/- 5% viene fatto un apposito conguaglio, prendendo come base il dato medio di consumo degli ultimi due anni.

13) Il gestore può interrompere la fornitura dell'acqua in caso di manutenzione ordinaria e straordinaria dell'impianto senza che ciò costituisca un inadempimento del contratto da parte del gestore. Interruzioni sono ammesse solamente in caso di manutenzioni ordinarie o straordinarie e, senza preavviso, in casi imprevedibili e per forza maggiore. Il gestore non risponde di eventuali danni subiti sia dai clienti sia da terzi connessi all'interruzione. In modo adeguato viene comunicato al cliente la data, ora e durata dell'interruzione. In caso di interruzione della durata di oltre 12 ore il gestore provvederà ad istituire un servizio sostitutivo di emergenza nell'ambito delle sue possibilità.

14) L'obbligo di pagamento della tariffa per l'acqua potabile decorre dall'inizio dell'utilizzo e termina l'ultimo giorno dell'utilizzo effettivo.

Nel caso in cui la cessazione dell'utenza non sia denunciata tempestivamente, la tariffa non è dovuta per il periodo per il quale si possa dimostrare che un nuovo utente subentrante abbia pagato la tariffa.

In caso di locazione il contratto non viene stipulato ex novo a nome del conduttore, pertanto il contratto rimane a nome del proprietario dell'immobile.

15) Condizioni di pagamento

La fatturazione dell'acqua fornita avviene almeno una volta l'anno. Il pagamento delle bollette dovrà effettuarsi a presentazione delle stesse anche in caso di contestazione.

In caso di mancato pagamento il primo sollecito è inviato entro 60 giorni dalla scadenza. Quando l'utente ritarda ulteriormente il saldo di una fattura viene emesso e notificato un secondo sollecito. Ad entrambi i solleciti si applicano gli interessi nella misura di legge e le spese postali. Al secondo sollecito si applica in aggiunta una commissione dell'importo di 50,00 Euro. Dopo due solleciti viene dato corso alla procedura di esecuzione forzata. Dopo due solleciti la fornitura dell'acqua viene interrotta entro 10 giorni. Per la categoria di utilizzo "uso domestico" si applica il comma 1 dell'art. 5/quarter di questo regolamento.

16) Sanzioni amministrative

Salvo altri provvedimenti in ambito penale, vengono applicati ai sensi dell'articolo 57, comma 2 della Legge provinciale del 18 giugno 2002, n. 8 le seguenti sanzioni amministrative:

a) in caso di allacciamento non autorizzato di una condotta privata alla condotta principale o in caso di allacciamento di condotta privata alla tubazione fra condotta principale e il contatore o in caso di allacciamento senza contatore o in caso di prelievo con tubi flessibili dell'acqua dalle fontane pubbliche o in caso di utilizzo non autorizzato degli idranti antincendio a scopo di irrigazione o altro: 516 €.

Oltre alla sanzione amministrativa è da pagare l'acqua consumata.

b) in caso di rivendita abusiva dell'acqua potabile da parte del cliente: 516 €

c) in caso di utilizzo dell'acqua per scopi o periodi non autorizzati: 516 €

d) per approvvigionamento d'acqua non comunicato: 516 €

e) in caso di danneggiamento intenzionale di un contatore o di un rubinetto di chiusura, di serbatoi, idranti, saracinesche, dispositivi o altri componenti dell'impianto. compresi i coperchi in ghisa, le sigillature nonché in caso di attrezzature di misura e controllo manomesse: 516 €

Oltre alla sanzione sono da rimborsare le spese di riparazione.

f) in caso di manutenzione ordinaria e straordinaria trascurata delle condutture da parte del cliente: 516 €.

Le sanzioni amministrative vengono applicate dal comune anche su violazioni comunicate dal gestore.

Ogni prelievo d'acqua senza contatore ovvero senza autorizzazione del gestore è vietato e viene denunciato ai sensi della legge.

17) Per quanto non previsto nel presente contratto si applicano le vigenti disposizioni di legge ed i regolamenti comunali.

18) Il foro competente per eventuali contestazioni, in ordine all'applicazione del presente contratto, è quello di Merano.

19) Il presente contratto non è soggetto a registrazione in base alle vigenti disposizioni.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 l'informativa relativa alla protezione dei dati personali è reperibile al seguente link: <https://www.nalles.eu/system/web/datenschutz.aspx?menuonr=219199125&sprache=3> o è consultabile nei locali del Municipio.